

10 THEMATIQUES		111 ACTIONS DE FORMATION				
Domaine de formation	Formations	Public	Durée totale Heure	Groupe de personnes	Type de pédagogie	Objectifs
II - Langues 	Anglais niveau débutant (grammaire)	Tout salarié	20	6 mini et 10 maxi	Théorie appliquée et cas pratiques	Maitriser les bases de la grammaire anglaise ; S'exprimer, comprendre et répondre de manière simple
	Anglais remise à niveau et compréhension	Tout salarié	20	6 mini et 10 maxi	Théorie appliquée et cas pratiques	Se réapproprier les fondements de la langue afin d'acquérir une aisance orale Enrichir son répertoire lexical pour faire face à toutes situations courantes Améliorer sa grammaire, sa conjugaison et sa prononciation
	Préparation au test TOEIC	Tout salarié	25	6 mini et 10 maxi	Théorie appliquée et cas pratiques	Préparer les candidats à passer l'examen au test TOEIC
	Anglais service restauration	Tout salarié	16	6 mini et 10 maxi	Théorie appliquée et cas pratiques	Gérer la clientèle, répondre au téléphone, prendre en charge les réservations, les commandes, informer et servir la clientèle en Anglais.
	Anglais du commerce	Tout salarié	16	6 mini et 10 maxi	Théorie appliquée et cas pratiques	Gérer la clientèle, répondre au téléphone, prendre les commandes, informer et servir la clientèle en Anglais.
	Anglais du tourisme	Tout salarié	16	6 mini et 10 maxi	Théorie appliquée et cas pratiques	Gérer les situations de service les plus fréquentes Répondre aux demandes les plus fréquentes concernant son service mais également l'hôtel et son environnement Utiliser le vocabulaire technique et les expressions spécialisées.